



Chuyển viện cho em bé của bạn

Chúc mừng em bé của bạn đã có tiến triển tốt trong Phòng Chăm sóc Đặc biệt Trẻ Sơ sinh (NICU). Thật tuyệt vời khi bé đã ổn và gần sẵn sàng để ra khỏi nơi này. Đây là cột mốc quan trọng.

Giai đoạn tiếp theo trong việc chăm sóc của bé sẽ ở trong khu Chăm sóc Đặc biệt cho trẻ sơ sinh tại bệnh viện khác.

Việc chuyển bé từ NICU sang khu Chăm sóc Đặc biệt cho trẻ sơ sinh và sau đó về nhà có thể vừa vui vừa hơi áp lực. Nhưng việc lên kế hoạch và hỗ trợ kỹ càng có thể giúp mọi thứ diễn ra suôn sẻ hơn.

Chúng tôi muốn giúp bạn hiểu những gì đang xảy ra và điều gì cần mong đợi. Dưới đây là một số câu hỏi phổ biến mà các bậc cha mẹ đã hỏi chúng tôi.

Tại sao con tôi phải chuyển đi?

Bệnh viện Women's là Đơn vị Chăm sóc Chuyên sâu Trẻ Sơ sinh. Khi không còn cần mức độ chăm sóc chuyên sâu này, bé sẽ được chăm sóc tốt nhất trong khu Chăm sóc Đặc biệt trẻ sơ sinh. Tại chỗ này, nhân viên có thể giúp cả bạn và con sẵn sàng để về nhà.

Chăm sóc tại bệnh viện mới sẽ như thế nào?

Đội ngũ y tế và điều dưỡng trong khu Chăm sóc Đặc biệt trẻ sơ sinh có trình độ và kinh nghiệm về chăm sóc trẻ bị ốm và sinh non. Em bé sẽ cần ít thiết bị và giám sát hơn khi được chuyển sang Chăm sóc Đặc biệt. Nhân viên sẽ giúp bạn trở thành những bậc phụ huynh tự tin trong việc cho ăn, tắm rửa và chăm sóc cho em bé.

Mỗi bệnh viện có cách làm việc hơi khác nhau. Với tư cách cha mẹ, bạn là một phần quan trọng trong đội ngũ chăm sóc con mình. Đừng ngần ngại chia sẻ kiến thức của bạn với nhân viên tại bệnh viện mới. Khi đến khu Chăm sóc Đặc biệt trẻ sơ sinh, hãy cho nhân viên biết về những điều em bé thích và không thích, các cách dỗ bé hiệu quả và bất kỳ sở thích nào mà bé có.

Mỗi em bé là khác nhau và việc cung cấp thông tin cá nhân này sẽ giúp nhân viên hiểu rõ hơn về bạn và em bé.

Nếu bất kỳ thay đổi nào trong việc chăm sóc em bé khiến bạn không thoải mái, hãy nói chuyện với bác sĩ, y tá hoặc quản lý đơn vị. Hãy chia sẻ những quan ngại của bạn về việc đó có thể ảnh hưởng đến bạn hoặc em bé của bạn như thế nào.

Em bé sẽ được chuyển đi bằng cách nào?

Dịch vụ vận chuyển trẻ em chuyên biệt (PIPER) sẽ chuyển em bé an toàn từ bệnh viện này sang bệnh viện khác. Người quản lý việc chăm sóc và đội ngũ chăm sóc sức khỏe của bạn sẽ giải thích việc này diễn ra như thế nào.

Thông tin của con bạn sẽ được chia sẻ như thế nào?

Người quản lý việc chăm sóc của bạn và bác sĩ của con bạn sẽ liên lạc với khu sơ sinh của bệnh viện mới. Bác sĩ nhi và các y tá sẽ nhận được thông tin chi tiết về sức khỏe và sự chăm sóc hiện tại cũng như trong quá khứ của con bạn. Một lá thư xuất viện sẽ được gửi kèm với em bé vào thời điểm chuyển viện. Bạn sẽ nhận được bản sao của lá thư này.

Nếu con của bạn sinh ra trước 28 tuần, nặng dưới 1000 gram hoặc đã trải qua liệu pháp hạ thân nhiệt, bé sẽ có cuộc hẹn tái khám sau hai năm tại Phòng Khám Theo Dõi Trẻ Sơ Sinh của Bệnh viện Women's. Sẽ có người liên hệ với bạn vào khoảng sinh nhật 2 tuổi của bé để lên lịch hẹn này. Nếu bạn chuyển nhà trong thời gian này, vui lòng gọi số 03 8345 2240 để thông báo cho Điều phối viên Phòng khám Trẻ sơ sinh.

Bạn có thể đến thăm khu sơ sinh trước khi em bé được chuyển đến không?

Có, quản lý chăm sóc của bạn có thể sắp xếp chuyển tham quan khu sơ sinh. Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi hoặc yêu cầu cụ thể nào, hãy nêu chúng trong chuyến tham quan. Bạn cũng có thể liên hệ trực tiếp với khu chăm sóc sơ sinh. Bằng cách này, bạn sẽ hiểu rõ hơn về nơi em bé sẽ được chăm sóc và cảm thấy tự tin hơn về khu Chăm sóc Đặc biệt trẻ sơ sinh.

Khi nào em bé sẽ được chuyển?

Trước tiên, chúng tôi sẽ đảm bảo rằng em bé của bạn khỏe mạnh và ổn định trước khi chuyển viện.

Bé sẽ được chuyển đi khi có giường trống trong khu Chăm sóc Đặc biệt trẻ sơ sinh. Thường thì chúng tôi chỉ biết được vào ngày chuyển viện. Quản lý chăm sóc của bạn sẽ liên hệ với bạn về thời gian chuyển dự kiến.

Đôi khi điều này được thông báo rất sát.

Mọi người nói rằng việc này tốt cho em bé, nhưng nếu bạn vẫn cảm thấy bối rối hoặc lo lắng thì sao?

Mặc dù việc chuyển viện này là bước tích cực, một số cha mẹ có thể cảm thấy buồn khi phải nói lời tạm biệt với chiếc cũi đầu tiên của con họ, với nhân viên bệnh viện và các cha mẹ khác. Cảm thấy lo lắng về những thay đổi liên quan đến em bé là bình thường.

Có những cảm giác này và cần hỗ trợ thêm từ gia đình, bạn bè hoặc các chuyên gia trong thời gian này là bình thường.

Nếu cần hỗ trợ thêm, hãy nói chuyện với đội ngũ công tác xã hội trước hoặc sau khi chuyển viện.

Bạn có thể nói chuyện với ai để biết thêm thông tin hoặc nếu bạn có bất kỳ lo ngại nào?

Người quản lý chăm sóc, bác sĩ và nhân viên xã hội sẵn sàng thảo luận về bất kỳ lo ngại hoặc câu hỏi nào mà bạn có. Nếu bạn lo lắng về bất kỳ quyết định nào được đưa ra, bạn cũng có thể yêu cầu nói chuyện với Bộ phận Liên lạc Khách hàng.

Dịch vụ và hỗ trợ

Nếu việc chăm sóc mà bạn hoặc em bé đang nhận được tại Bệnh viện Women's cần phải được tiếp tục sau khi chuyển viện, đội ngũ y tế chịu trách nhiệm sẽ giới thiệu bạn hoặc em bé của bạn đến một dịch vụ, có thể là tại bệnh viện hoặc trong cộng đồng. Các sắp xếp này sẽ được thảo luận với bạn trước khi em bé được chuyển viện.

Các số điện thoại

Bộ phận Liên lạc Khách hàng tại Bệnh viện Women's

Thứ Hai đến Thứ Sáu, 9 giờ sáng-5 giờ chiều

Gọi: 03 8345 2290 hoặc 03 8345 2291

Email: consumer.liaison@thewomens.org.au

Phòng Chăm sóc Chuyên sâu Trẻ Sơ sinh, Bệnh viện Royal Women's

Gọi: 03 8345 3400

Bạn cần thông dịch viên?



Interpreter

Bạn có thể yêu cầu thông dịch viên nếu cần.

Hỗ trợ Liên quan đến Bạo hành Gia đình

Đường dây Hỗ trợ Toàn quốc 1800 Respect

Bạn có thể được giúp đỡ nếu đã bị tấn công tình dục, bạo hành hay bị ngược đãi trong gia đình hoặc trong mối quan hệ.

Bạn có thể gọi bất cứ lúc nào trong ngày hoặc đêm.
1800 737 732 1800respect.org.au

Bãi miễn trách nhiệm: Tờ rơi này chỉ mang tính chất thông tin chung. Để được tư vấn cụ thể về nhu cầu chăm sóc sức khỏe của bạn hoặc con bạn, bạn nên tìm kiếm lời khuyên từ chuyên gia chăm sóc sức khỏe. Bệnh viện Phụ sản Hoàng gia không chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào phát sinh do bạn dựa vào tờ rơi này thay vì đi khám chuyên gia chăm sóc sức khỏe. Nếu bạn hoặc con bạn cần được chăm sóc y tế khẩn cấp, vui lòng liên hệ với khoa cấp cứu gần nhất.

© The Royal Women's Hospital 2024.