

Thông tin về telehealth cho bệnh nhân và người chăm sóc



Thay vì gặp trực tiếp, nhóm điều trị có thể tư vấn cho quý vị qua điện thoại hoặc video. Cả hai hình thức này đều là telehealth (y tế từ xa), giúp quý vị tiếp tục nhận được chăm sóc sức khỏe từ xa một cách an toàn.

Những lợi ích là gì?

Telehealth cho phép quý vị thăm khám an toàn và thoải mái tại nhà của quý vị, đồng thời:

- ✓ cho phép quý vị tiếp tục quản lý việc chăm sóc sức khỏe của mình, kể cả khi bị hạn chế về đi lại hoặc bị bệnh
- ✓ giảm nguy cơ tiếp xúc với các bệnh khác như cảm lạnh hoặc cảm cúm, đặc biệt quan trọng nếu hệ thống miễn dịch của quý vị (khả năng cơ thể chống lại nhiễm trùng) hiện đang bị suy yếu
- ✓ không phải đi đến các cuộc hẹn - tiết kiệm thời gian và tiền bạc trong việc đi lại, đậu xe và ăn ở
- ✓ cho phép quý vị thoải mái ngồi chờ ở nhà thay vì tại phòng chờ

Telehealth phù hợp nhất với những cuộc hẹn nào?

Các chuyên gia y tế có thể tư vấn qua telehealth cho hầu hết các vấn đề bao gồm:

- ✓ sàng lọc, chẩn đoán, lập kế hoạch điều trị và chăm sóc theo dõi
- ✓ quản lý và tư vấn các triệu chứng và các tác dụng phụ
- ✓ giới thiệu đi chụp quét, xét nghiệm hoặc đến các nhóm điều trị khác
- ✓ thảo luận về kết quả chụp quét và xét nghiệm
- ✓ kê lại toa thuốc
- ✓ sức khỏe tâm thần hoặc tư vấn

Tôi cần phải có gì?

Các cuộc gọi video:

- một điện thoại thông minh, máy tính bảng, máy tính xách tay hoặc máy tính có camera, micrô và loa. Quý vị có thể sử dụng tai nghe nếu muốn
- một địa chỉ email hoặc số điện thoại di động để họ có thể gửi email hoặc nhắn tin cho quý vị những chỉ dẫn và đường dẫn liên
- kết nối internet

Các cuộc điện thoại:

- một điện thoại di động hoặc cố định

Nếu quý vị không chắc mình được đặt lịch hẹn cho loại telehealth nào, hãy liên lạc với dịch vụ y tế của quý vị để xác nhận.

Trước khi diễn ra cuộc hẹn telehealth:

Hãy cho dịch vụ y tế của quý vị biết nếu quý vị:

- bị lãng tai
- cần một thông dịch viên

Hãy chắc chắn rằng quý vị:

- đọc mọi chỉ dẫn gửi đến cho quý vị
- thử 'gọi kiểm tra' nếu có chức năng này trên trang mạng của dịch vụ y tế, đảm bảo bật lên (không tắt tiếng) camera và micrô
- chuẩn bị sẵn một danh sách câu hỏi
- có địa chỉ email của nhà thuốc tây địa phương phòng khi bác sĩ yêu cầu cho xem toa thuốc

Chuẩn bị:

- tìm một nơi yên tĩnh để quý vị không bị làm phiền, tránh cửa sổ hoặc đèn sáng phía sau lưng
- đảm bảo điện thoại di động của quý vị không ở chế độ im lặng, phòng khi dịch vụ y tế tìm cách gọi cho quý vị
- nếu quý vị sử dụng điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng, hãy kê màn hình lên vật gì đó để rảnh tay ghi chép. Có thể kê bằng một chồng sách
- bố trí màn hình sao cho có thể thấy mặt và vai của quý vị
- kết nối vài phút trước giờ hẹn để bảo đảm mọi thứ hoạt động tốt
- giống như các buổi thăm khám trực tiếp, có thể quý vị phải đợi vì lịch hẹn thường bị trễ

Trong lúc thăm khám:

- nhìn vào màn hình
- nói chậm rãi và rõ ràng, thay phiên nhau nói và không nói tranh nhau
- nếu bị mất tín hiệu, hãy đợi chuyên gia y tế gọi lại cho quý vị
- ghi chép lại mọi chỉ dẫn và những gì quý vị cần làm tiếp theo
- hãy chắc là quý vị hỏi hết các câu hỏi của mình
- hỏi xem phải liên lạc với ai nếu quý vị nhớ ra bất cứ câu hỏi nào sau khi kết thúc cuộc gọi
- nếu quý vị muốn xem kết quả xét nghiệm hoặc chụp quét của mình, hãy hỏi xem chuyên gia y tế có thể chia sẻ màn hình của họ với quý vị hay không

Tôi có thể yêu cầu hẹn gặp trực tiếp được không?

Được. Quý vị nên hẹn gặp trực tiếp nếu:

- chuyên gia y tế yêu cầu gặp quý vị trực tiếp. Họ sẽ cho quý vị biết cách giữ an toàn khi thăm khám
- quý vị cần khám sức khỏe, xét nghiệm, điều trị hoặc chụp quét

Quý vị nên thảo luận với dịch vụ y tế về các lựa chọn của mình nếu quý vị:

- không thấy thoải mái khi sử dụng telehealth
- không có công nghệ cần thiết hoặc không thể sử dụng nó
- có nhiều hơn một cuộc hẹn tại trung tâm y tế hoặc bệnh viện đó

Chi phí hết bao nhiêu?

Cuộc gọi video sẽ sử dụng kết nối và dữ liệu internet, vì vậy quý vị nên kết nối với Wi-Fi nếu có sẵn để hạn chế sử dụng dữ liệu di động của mình.

Chi phí bằng với chi phí tư vấn y tế trực tiếp (nếu có) vẫn sẽ áp dụng.

Tôi có thể để một người hỗ trợ cùng tham gia buổi thăm khám được không?

Được. Chỉ cần bảo đảm rằng quý vị giới thiệu người đó vào lúc bắt đầu buổi tư vấn, giống như khi thăm khám trực tiếp.